

.....

YOXIMO

innovation

on the move



De informatie in dit document kan eventueel aangepast worden zonder enige verwittiging en mag niet gezien worden als een verbintenis van Atos Worldline N.V. ("Worldline").

De inhoud van dit document, met inbegrip van maar niet beperkt tot de merken, designs, logo's, teksten, beelden is eigendom van Worldline en is beschermd door de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de andere toepasbare wetgeving.

De woorden YOMANI, YOXIMO en andere handelsmerken die in dit document worden gebruikt, zijn eigendom van Worldline.

De inhoud van dit document mag worden gereproduceerd door of in opdracht van derden met de voorafgaande schriftelijke toestemming en overeenkomstig de instructies van Worldline. Worldline aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor fouten en weglatingen die tijdens het vertalen en herwerken van dit document in de teksten zijn terechtgekomen.

Met uitzondering van de beperkte licentie om bepaald materiaal uit dit document voor niet-commercieel of persoonlijk gebruik te downloaden en af te drukken, kan geen enkele informatie in dit document het recht of een licentie toekennen voor gebruik van materiaal dat eigendom is van Worldline.

Worldline heeft al het mogelijke gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document zo correct mogelijk is. Worldline voorziet echter geen enkele wettelijke of commerciële garantie voor het document dat in deze specificatie wordt beschreven. De technologie wordt dus geleverd "as is" zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet vermeld, met inbegrip van de handelswaarde en de geschiktheid voor een bepaald doel. Worldline is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid of nuttigheid van enige informatie, product of proces die in dit document vervat zijn.

Volgens de meest ruime interpretatie van de toepasbare wetgeving, zijn noch Worldline noch haar dochter- of moedervennootschappen, directeurs, werknemers of agenten verantwoordelijk ten overstaan van derden voor schade veroorzaakt door het gebruik van de technologie zoals beschreven in dit document (met inbegrip van maar niet beperkt tot rechtstreekse, onrechtstreekse, toevallige of bijzondere schade, gevolgschade, boetes of derving van winst).

Onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wetgeving. U stemt er onherroepelijk mee in dat de rechtbanken van Brussel bevoegd zijn in geval van geschil als gevolg van of omtrent het gebruik van dit document.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
2. Configuratie van de multiproduct applicatie	5
2.1. <i>De multiproductfunctie voor een merk activeren/deactiveren</i>	5
2.2. <i>Een product voor een merk activeren/deactiveren</i>	6
3. Een product selecteren tijdens een transactie	7
3.1. <i>Methode 1: Begin met de OK-knop</i>	7
3.2. <i>Methode 2: Begin met een kaart in te brengen</i>	10
4. Informatie in verband met het bijwerken van uw terminal	12
5. Hulp nodig?	12

1. Inleiding

Met de multiproduct applicatie voor terminals kunnen meerdere producten, aanwezig op één enkel kaartmerk, worden gebruikt. De volgende kaartmerken worden ondersteund:

- Sodexo
- Edenred
- Monizze

De Sodexo-kaart kan bijvoorbeeld de volgende producten bevatten:

- Maaltijdcheque
- Ecocheque
- Cadeaucheque
- Sport en cultuur
- Boekenbon

De productselectie is de verantwoordelijkheid van de handelaar, aangezien hij moet nagaan of de goederen met een bepaald kaartproduct kunnen worden betaald.

Anderzijds is de merkselectie de verantwoordelijkheid van de kaarthouder, aangezien hij voor een bepaalde kaart kiest. Op de terminal ziet de kaarthouder het geselecteerde product niet, enkel het kaartmerk.

De handelaar kan:

- de productselectie voor een merk activeren of deactiveren
- een bepaald product voor een bepaald merk activeren of deactiveren
- een product selecteren tijdens een transactie


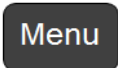




Dit document beschrijft bovenstaande functies voor een YOMANI-terminal zonder elektronische kassa-integratie.



2. Configuratie van de multiproduct applicatie



2.1. De multiproductfunctie voor een merk activeren/deactiveren

Voor elk kaartmerk kan de multiproductfunctie geactiveerd of gedeactiveerd worden.



1.   Menu

2.   4 Betaalkaarten


3.   4 Instellingen

4.   2 Terminal Setup

5. Geef uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6.   8 Productselectie

7. U ziet een lijst met relevante kaartmerken die voor de productselectie beschikbaar zijn. Selecteer het gewenste kaartmerk.

8.   1 Productactivering
Hier kunt u de productselectiefunctie activeren of deactiveren met behulp van de functietoetsen onder "activeren" of "deactiveren". Bevestig met .





Standaard zijn alle producten geactiveerd. Verderop wordt beschreven hoe u een specifiek product kunt deactiveren.







Bovenstaande stappen activeren het product op de terminal. De handelaar moet eveneens een contract met Sodexo, Edenred en/of Monizze aangaan om betalingen met die productenportemonnee te kunnen aanvaarden.



2.2. Een product voor een merk activeren/deactiveren


Zodra de multiproductfunctie voor een merk geactiveerd is, kunnen specifieke producten later weer gedeactiveerd of geactiveerd worden.



1.  

2.   Betaalkaarten



3.   Instellingen

4.   Terminal Setup


5. Geef uw wachtwoord in. Uw wachtwoord bestaat uit de laatste 4 cijfers van uw terminalnummer (TID).
Bevestig met .

6.   Productselectie

7. U ziet een lijst met relevante kaartmerken die voor de productselectie beschikbaar zijn. Selecteer het gewenste kaartmerk.

8.   Productenlijst

9. U ziet een lijst met alle producten voor het geselecteerde kaartmerk. Selecteer het relevante product.

10. Hier kunt u de productselectiefunctie activeren of deactiveren met behulp van de functietoetsen onder "activeren" of "deactiveren". Bevestig met .

3. Een product selecteren tijdens een transactie

3.1. Methode 1: Begin met de OK-knop



Druk op 



Typ het transactiebedrag.

Bevestig met .



Het bedrag verschijnt op het terminalscherf en de klant moet zijn kaart inbrengen.



Merk op dat het contactloos logo nu ook wordt getoond als een mogelijke methode om de betaling uit te voeren. Dit is de aangewezen methode indien u een contactloze transactie wilt beginnen. Voor voldoende kleine bedragen wordt deze transactie zelfs verwerkt zonder een pincode te hoeven invoeren.



Selecteer het product dat u wilt aanvaarden.



Het te betalen bedrag verschijnt op het scherm van de terminal en de klant wordt optioneel gevraagd om zijn pincode in te voeren.





Er verschijnt een boodschap op het scherm wanneer de transactie is aanvaard.

Indien u de terminal hebt ingesteld om een ticket af te drukken, dan gebeurt dit automatisch.

Indien u de terminal hebt ingesteld om 2 tickets af te drukken, dan kunt u het tweede ticket afdrukken door de functietoets onder <TICKET> in te drukken.

3.2. Methode 2: Begin met een kaart in te brengen



Vraag uw klant om zijn betaalkaart in te brengen. De terminal zal automatisch het kaarttype herkennen.

De terminal laat verschillende keuzemogelijkheden zien.

Selecteer <1. BETALING>.

Selecteer het product dat u wilt aanvaarden.



Typ het transactiebedrag. Bevestig met .

Het te betalen bedrag verschijnt op het scherm van de terminal en de klant wordt optioneel gevraagd om zijn pincode in te voeren.

Er verschijnt een boodschap op het scherm wanneer de transactie is aanvaard.

Indien u de terminal hebt ingesteld om een ticket af te drukken, dan gebeurt dit automatisch.

Indien u de terminal hebt ingesteld om 2 tickets af te drukken, dan kunt u het tweede ticket afdrukken door de functietoets onder <TICKET> in te drukken.

4. Informatie in verband met het bijwerken van uw terminal

Uw terminal zal bijgewerkt worden met de laatste software versie om de multiproduct functionaliteit te ondersteunen. Doorheen deze update zullen de dagtotalen en de transacties verplaatst worden naar "Menu 1 – Verrichtingen". Het doel van deze wijziging is om de module rond financieel beheer van uw terminal te centraliseren en eenvoudiger te maken in gebruik.

Indien u meer informatie wenst rond het gebruik van uw terminal, kan u eveneens terecht bij onze klantendienst op

www.mijnbetaaloplossing.be/

5. Hulp nodig?

Wenst u de multiproduct functionaliteit te activeren op uw terminal? Contacteer **Sodexo** voor begeleiding bij het gebruik van deze functionaliteit:

Tel : +32 2 547 55 88 (ma-vrij 08.30-12.30/13.30-17.00)

Fax : +32 2 547 54 55

E-mail : shop@sodexo.be